

VNITŘNÍ ŘÁD ALERGOLOGICKÉ AMBULANCE

Alergologie Balcárek s.r.o.

Ordinační doba

Je zveřejněna na vstupních dveřích zdravotnického zařízení a rovněž na webových stránkách naší ambulance.

Objednání na vyšetření

1. Ke vstupnímu vyšetření se pacienti objednávají telefonicky.
2. Ke kontrole se pacienti objednávají vždy v ambulanci hned po vyšetření, kontroly jsou dle rozhodnutí lékaře a dle povahy onemocnění zpravidla půlroční, nebo roční, ve výjimečných a indikovaných případech co 3 měsíce.
3. Na kontrolu/vyšetření se pacienti dostaví ve stanovený čas. Prosím dodržujte striktně časy vyšetření, pakliže přijdete pozdě, automaticky posouváte časy dalším pacientům, kteří jsou objednáni po Vás.
4. K posunutí času vyšetření pacienta může dojít i z důvodu akutního vyšetření jiného neobjednaného pacienta, technické poruchy (např. výpadek elektrického proudu, technická porucha přístrojů..atd). V těchto případech prosíme objednané pacienty o pochopení a toleranci.

Zrušení termínu vyšetření

V rámci zkvalitnění a zefektivnění péče a zkrácení čekacích dob využívá naše ambulance **objednávkový systém na přesný a konkrétní čas.**

Při vstupním vyšetření, nebo při kontrole se s pacienty hned domluvíme na konkrétním dni a čase další kontroly. Snažíme se o

maximální vstřícnost, kdy pacienti si mohou sami říct, kdy a v kolik hodin chtějí objednat příští kontrolu.

2 – 3 dny před plánovanou kontrolou posíláme pacientovi připomínkovou SMS. Přesto se nám stává každý den, že pacient bez omluvy nepřijde na vyšetření, nebo se omlouvá v den kontroly.

Pokud se z vážných důvodů nemůžete dostavit na vyšetření (nemoc, úmrtí v rodině, hospitalizace v nemocnici,), omluvte se nejméně 24 hodin před plánovaným časem vaší kontroly. (výhradně telefonicky, nebo e-mailem). Vámi vyhrazený termín pak budeme moci nabídnout jiným čekajícím, nebo akutním pacientům.

Omluvy z pracovních, či studijních důvodů, nebo dovolených nejsou pro nás vážné důvody!!!, proto je pacient objednáván půl roku, respektive rok dopředu, aby si mohl vše předem naplánovat a včas se přeobjednat a nereagovat až na zasloupanou připomínkovou SMS.

V případě, že se pacient k plánovanému vyšetření bez omluvy nedostaví, nebo nezruší z vážných důvodů rezervaci své plánované kontroly nejméně 24 hodin před plánovaným časem kontroly, bude mu účtována náhrada nákladů spojených s blokáci kapacity ordinace a personálu ve výši dle platného ceníku ordinace.

Náhradu nákladů dle platného ceníku uhradí pacient hotově nebo QR kódem přímo v ambulanci před příští návštěvou.

Odmítnutí přijetí pacienta do péče

(paragraf 48 zákona č. 372/2011 Sb.)

Poskytovatel, kterého si pacient zvolil, může odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud:

1. By přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení, nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení, nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení.

2. Není pojištěncem zdravotní pojišťovny, se kterou má poskytovatel uzavřenou smlouvu podle zákona o veřejném zdravotním pojištění a není ochoten hradit poskytnuté zdravotní služby jako samoplátce.

Ukončení dispenzární péče poskytovatelem

Poskytovatel může ukončit dispenzární péči o pacienta v případě, že:

1. Pacient soustavně a úmyslně nedodržuje navržený individuální léčebný, terapeutický, či diagnostický postup.
2. Pacient přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb (např. se opakovaně bez omluvy nedostavil na plánované vyšetření, kontrolu, přičemž první neomluvenou absenci v naší ambulanci tolerujeme, po druhé neomluvené absenci nebo absenci, která byla omluvena méně než 24 hod. před sjednaným termínem plánovaného vyšetření, již ukončujeme dispenzární péči.
3. Porušuje vnitřní řád alergologické ambulance.

Povinnosti pacienta při poskytování zdravotních služeb

1. Pacient dodržuje vnitřní řád ambulance.
2. Pacient je vždy povinen řídit se pokyny zdravotnického personálu.
3. Pacient dodržuje navržený individuální léčebný a diagnostický postup.
4. Pacient pravdivě informuje zdravotnický personál o dosavadním vývoji svého zdravotního stavu, včetně informací o infekčních onemocněních, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, užívání návykových látek atd.
5. Pacient dodržuje zásady občanského soužití a dobrých mravů ve vztahu k jiným pacientům, zákonným zástupcům, ošetřujícímu zdravotnickému personálu.
6. Před a během vyšetření nepoužívá alkohol a jiné návykové látky. Pacient, který přijde na vyšetření pod vlivem alkoholu, či jiné

návykové látky, nebude ošetřen. V případě, že se toto bude opakovat, bude pacientovi ukončena dispenzární péče v naší ambulanci.